

## Algemene Voorwaarden Forward Real Estate B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon wie de opdracht verstrekt;
  - b. Opdrachtnemer: een tot de groep – in de zin van artikel 2:24b BW – van Forward Holding B.V. en/of Forward Real Estate B.V. behorende vennootschap, rechtspersoon of onderneming (hierna verder te noemen: "FORWARD") tot wie de opdracht is gericht.
  - c. Opdracht: de tussen opdrachtgever en FORWARD gesloten overeenkomst ter zake de levering van goederen en/of diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden, elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding (waaronder de aanvraag van de opdrachtgever en de offerte van FORWARD) en ter uitvoering daarvan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij FORWARD zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor FORWARD voortvloeiende werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve vanieder die door FORWARD wordt ingeschakeld, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen en ieder voor wiens handelen of nalaten FORWARD aansprakelijk is of kan zijn.
2. Afwijkingen van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door de opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
3. Bij verstrekking van opdracht door Opdrachtgever aan FORWARD, erkent opdrachtgever, behoudens indien en voor zover door opdrachtnemer schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Algemene Voorwaarden daarop van toepassing zijn.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden dan wel van een overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk recht, zullen opdrachtgever en FORWARD met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen.

### Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht

1. Een door FORWARD uitgebrachte aanbieding/offerte is vast en geldig gedurende 14 dagen na datum van aanbieding/offerte, tenzij op de aanbieding/offerte andere condities en geldigheidsduur schriftelijk zijn vermeld.
2. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever de hem toegezonden aanbieding/offerte ongewijzigd en ondertekend aan FORWARD retourneert binnen 14 dagen na verzending van de aanbieding/offerte. Indien de opdrachtgever gebreke blijft binnen de hierboven gestelde termijn de aanbieding te retourneren, is FORWARD gerechtigd eventuele verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht op te schorten tot het moment dat de door opdrachtgever bevoegd ondertekende aanbieding en eventuele bijlagen zonder voorbehouden en/of verdere afwijkingen of aanvullende voorwaarden van de zijde van de opdrachtgever in het bezit is/zijn van FORWARD.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door FORWARD, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan FORWARD slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden medewerkers krachtens schriftelijke volmacht. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
4. Tenzij met de opdrachtgever uitdrukkelijk is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd, is FORWARD vrij om te bepalen welke van haar werknemers of samenwerkingspartners bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
5. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat.

### Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen opdracht

1. Wijzigingen en aanvullingen op de opdracht, alsmede mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van FORWARD gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, zal FORWARD, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk informeren.

#### Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die FORWARD naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van FORWARD te stellen. FORWARD bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever vrijwaart FORWARD voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
4. Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door FORWARD gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor FORWARD, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
5. FORWARD heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
6. Op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever zal FORWARD de originele, door opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan opdrachtgever retourneren.
7. Opdrachtgever en FORWARD kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door FORWARD opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
8. FORWARD heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade (zowel directe, indirecte als gevolgschade, waaronder proceskosten en integrale kosten van juridische begeleiding), het recht op door haar in rekening gebrachte vergoedingen, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst is vereist, indien:
  - a. Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht nakomt; en/of
  - b. Het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, en/of
  - c. Opdrachtgever zijn bedrijfsuitoefening staakt.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot een aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door FORWARD gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat FORWARD onder die

beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. FORWARD is echter niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover FORWARD.

2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximum het door FORWARD in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
3. Verstrekte opdrachten worden door FORWARD uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van der verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Het is een opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van FORWARD, onder welke titel ook aan derden over te dragen.
4. Elke aan FORWARD gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. FORWARD is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van FORWARD. De werking van artikel 6:76 BW wordt uitgesloten.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval FORWARD aansprakelijk is voor fouten van door FORWARD ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door FORWARD bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
6. De opdrachtgever vrijwaart FORWARD tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever verricht zijn.
7. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken worden toegebracht, waarvoor FORWARD aansprakelijkheid draagt zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door FORWARD gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat FORWARD onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.
8. FORWARD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
9. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan FORWARD gegeven opdrachten de bevoegdheid van FORWARD

in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van FORWARD voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

10. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor FORWARD aansprakelijk is.

#### **Artikel 7. Overmacht**

1. Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien FORWARD bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is FORWARD gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 8. Honorarium en Facturering**

1. FORWARD brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, alsmede gemaakte kosten. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. FORWARD heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen om deze in overeenstemming te brengen met de door haar vastgestelde (uur)tarieven. FORWARD is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen.
2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
3. Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is FORWARD gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
4. FORWARD heeft het recht door de opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak

enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.

5. FORWARD heeft het recht om iedere vordering die zij heeft op de opdrachtgever, inclusief een voorwaardelijke en/of redelijkerwijs voorzienbare vordering, te verrekenen met hetgeen zij, aan de opdrachtgever verschuldigd is of zal worden.
6. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen en deze nadere afspraak door FORWARD schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. In geval van enige tekortkoming door opdrachtgever dient betaling onverwijld na ontvangst van de declaratie plaats te vinden.
7. Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door FORWARD moeten worden gemaakt ter invordering van haar declaraties komen voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een forfaitair bedrag van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd de bevoegdheid van FORWARD om de werkelijke kosten te berekenen.

#### **Artikel 9. Klachten en geschillen**

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, dienen te worden voorgelegd per aangetekend schrijven aan FORWARD.
2. De opdrachtgever dient zijn klacht aan FORWARD voor te leggen binnen een maand na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
3. FORWARD zal een oplossing voor het gerezen probleem binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Mocht de klacht binnen vier weken niet en/of niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht voorleggen aan de conform deze algemene voorwaarde bevoegde rechter.
4. Op de rechtsverhouding tussen FORWARD en haar cliënten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Alleen de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag is bevoegd van enig geschil tussen FORWARD en een opdrachtgever kennis te nemen.
6. FORWARD is gerechtigd te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is kenbaar via de website van FORWARD ([www.forwardre.nl](http://www.forwardre.nl)).

**Den Haag, 1 juli 2021 (Versie 1)**